

Информационное письмо

ДАТА: 18.12.2023

ТЕМА: Ограничение функционала Netatmo

ПРОДУКТ: Netatmo, Netatmo Pro, CX3 with Netatmo, серии with Netatmo под брендом Legrand (Celiane with Netatmo, Valena Life/Allure with Netatmo), серии with Netatmo под брендом Bticino (Living Now with Netatmo)

УМНЫЙ ДОМ И БЫТОВАЯ ЭЛЕКТРОНИКА НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИИ НЕТАТМО

Уважаемые партнеры!

Информируем вас, что в настоящий момент наблюдаются ограничения функционала устройств умного дома серии with Netatmo и умной бытовой электроники Netatmo на территории Российской Федерации и в Республике Беларусь.

Предприятия Legrand France SA и Netatmo SAS, входящие в Группу Legrand (<https://www.legrandgroup.com/en>) и владеющие торговой маркой Netatmo, пока не делали никаких официальных заявлений по этому поводу.

Следующие устройства Netatmo и with Netatmo могут испытывать сбои в работе:

- Netatmo
- Netatmo Pro
- Умный электрощиток CX3 with Netatmo (Drivia with Netatmo)
- Celiane with Netatmo
- Valena Life with Netatmo
- Valena Allure with Netatmo
- Living Now with Netatmo

Также сообщаем, что приложения семейства Home+ на данный момент недоступны для пользователей маркетплейсов приложений Google Play и App Store России и Беларуси: Home+ Control, Home+ Security, Netatmo, Netatmo Home Coach, Netatmo Energy.

В связи с возникшей ситуацией мы настоятельно **рекомендуем приостановить продажи всех умных устройств Netatmo и серии with Netatmo**, а также убрать соответствующий контент со страниц ваших интернет-ресурсов.

Также мы **не рекомендуем оказывать сервис по установке и настройке умных устройств Netatmo и with Netatmo** в связи с возможным негативом со стороны конечных пользователей.

ООО «ЛЕГРАН» следит за ситуацией и готово оперативно предоставить комментарии относительно возможности обеспечения бесперебойной работы устройств with Netatmo.

Наша команда остается на связи в режиме 24/7. По всем дополнительным вопросам вы можете связаться с вашим контактным лицом в Компании.

Генеральный директор
ООО «ЛЕГРАН»



Левин М.Е.

ООО «ЛЕГРАН»

105066, Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 2, этаж 3, БЦ «Новь»
Тел.: (495) 660-75-50 / 60
office.moscow@kontaktor.ru

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ
8 800 700-75-54
☎ 24 | 7 | 365